

7 Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры
Рейтинг учреждений культуры (группа КДУ)

| № п/п | Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры | | Итоговая оценка |
|-------|---|--|--|---|-----------------|
| | | | на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | на официальном сайте организации, (макс. 40 баллов) | |
| 1 | МБУК "Центр культуры "Горный Щит" | | 7 | 30 | 37 |
| 2 | МБУК "Центр культуры "Экран" | | 6 | 28 | 34 |
| 3 | МБУК "Центр культуры "Орджоникидзевский" | | 6 | 26,5 | 32,5 |
| 4 | МАУК "Дом культуры "Совхозный" | | 6 | 24 | 30 |
| 5 | МАУК "Культурно-досуговый центр "На Варшавской" | | 7 | 20,5 | 27,5 |

8 Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры
Рейтинг учреждений культуры (группа Библиотеки)

| № п/п | Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры | | Итоговая оценка |
|-------|--|--|--|--|-----------------|
| | | | на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | на официальном сайте организации (макс. 40 баллов) | |
| 1 | МБУК МОБ Городской библиотечный информационный центр | | 7 | 33 | 40 |
| 2 | МБУК МОБ Библиотека №1 Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена | | 7 | 33 | 40 |
| 3 | МБУК МОБ Детская библиотека №3 | | 7 | 33 | 40 |
| 4 | МБУК МОБ Библиотека №6 им. К.Г. Паустовского | | 7 | 33 | 40 |
| 5 | МБУК МОБ Библиотека №13 им. Н.В. Гоголя | | 7 | 33 | 40 |
| 6 | МБУК МОБ Библиотека №15 | | 7 | 33 | 40 |
| 7 | МБУК МОБ Библиотека №17 | | 7 | 33 | 40 |
| 8 | МБУК МОБ Детская библиотека №18 | | 7 | 33 | 40 |
| 9 | МБУК МОБ Библиотека №23 | | 7 | 33 | 40 |
| 10 | МБУК МОБ Библиотека №24 | | 7 | 33 | 40 |
| 11 | МБУК МОБ Библиотека №25 | | 7 | 33 | 40 |
| 12 | МБУК МОБ Библиотека №31 | | 7 | 33 | 40 |
| 13 | МБУК МОБ Детская библиотека №37 | | 7 | 33 | 40 |
| 14 | МБУК МОБ Библиотека №40 | | 7 | 33 | 40 |
| 15 | МБУК БЦ «Екатеринбург» Центральная библиотека | | 7 | 32,75 | 39,75 |
| 16 | МБУК БЦ «Екатеринбург» Библиотека №1 | | 7 | 32,75 | 39,75 |
| 17 | МБУК БЦ «Екатеринбург» Библиотека №2 | | 7 | 32,75 | 39,75 |

9 Нормативные документы, регламентирующие независимую оценку качества работы (оказания услуг) муниципальных образовательных учреждений

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»
Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

10 Различия количественных параметров оценки качества оказания услуг учреждением культуры дополнительного образования

| Параметр | Для учреждения культуры | Для образовательной организации |
|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Количество информационных объектов | 44 | 37 |
| Максимальная сумма баллов | 40 | 90 |

11 Различия в содержании оценки качества оказания услуг учреждением культуры дополнительного образования (пример)

| Для учреждения культуры | Для образовательной организации |
|---|---|
| Электронная очередь/электронная запись в учреждение | Ссылка на дополнительные электронные ресурсы учреждения (электронный дневник обучающегося и др.); |
| Виртуальные экскурсии по организации культуры | Наличие организации в соцсетях |
| | Информация об оказании первичной медико-санитарной помощи |
| | Сведения о «доступной среде» |

12 Различия в весе значимости одних и тех же информационных объектов (пример)

| Наименование информационного объекта | Значимость для учреждения культуры, балл | Значимость для образовательной организации, балл |
|---|--|--|
| Сведения о руководителе, его заместителях и о руководителях структурных подразделений: должность; фамилия, имя, отчество; уровень образования; наименование направления подготовки (специальности) и квалификация (по диплому); опыт работы; ученая степень | 1 | 5 |
| Сведения о составе педагогических (научно-педагогических) работников: должность (должности); фамилия, имя, отчество; уровень образования; наименование направления подготовки (специальности) и квалификация (по диплому); опыт работы; ученая степень | 1 | 5 |

13 Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры
Рейтинг учреждений культуры дополнительного образования

| № п/п | Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры | | Итоговая оценка |
|-------|---------------------------------------|--|--|--|-----------------|
| | | | на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | на официальном сайте организации (макс. 40 баллов) | |
| 1 | МБУК ДО ДХШ №3 им. А.И. Корзухина | | 7 | 35,5 | 42,5 |
| 2 | МБУК ДО ЕДМШ №8 | | 7 | 29 | 36 |
| 3 | МБУК ДО ЕДМШ №16 | | 6 | 27,5 | 33,5 |
| 4 | МБУК ДО ЕДМШ №17 им. М.П. Мусоргского | | 7 | 25,75 | 32,75 |
| 5 | МБУК ДО ДМШ №5 им. В.В. Знаменского | | 6 | 26,75 | 32,75 |
| 6 | МБУК ДО ЕДШИ №2 | | 7 | 24,5 | 31,5 |
| 7 | МБУК ДО ДхорШ №2 | | 7 | 24 | 31 |
| 8 | МБУК ДО ДхорШ №1 | | 6 | 24 | 30 |
| 9 | МБУК ДО ЕДХШ №4 им. Г.С. Метелёва | | 7 | 21,75 | 28,75 |
| 10 | МБУК ДО ЕДШИ №9 | | 7 | 20,75 | 27,75 |
| 11 | МБУК ДО ЕДШИ №15 | | 6 | 21,5 | 27,5 |
| 12 | МБУК ДО ЕДШИ №6 им. К.Е. Архипова | | 6 | 19,5 | 25,5 |
| 13 | МБУК ДО ДхорШ №4 | | 6 | 16,25 | 22,25 |

14 Оценка уровня открытости и доступности информации образовательной организации
Рейтинг учреждений культуры дополнительного образования

| № п/п | Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации образовательной организации | | Итоговая оценка |
|-------|---------------------------------------|--|---|--|-----------------|
| | | | на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | на официальном сайте организации (макс. 90 баллов) | |
| 1 | МБУК ДО ДХШ №3 им. А.И. Корзухина | | 7 | 51,5 | 58,5 |
| 2 | МБУК ДО ДМШ №5 им. В.В. Знаменского | | 6 | 48,25 | 54,25 |
| 3 | МБУК ДО ЕДХШ №4 им. Г.С. Метелёва | | 7 | 46,25 | 53,25 |
| 4 | МБУК ДО ЕДШИ №2 | | 7 | 45 | 52 |
| 5 | МБУК ДО ЕДМШ №17 им. М.П. Мусоргского | | 7 | 41,5 | 48,5 |
| 6 | МБУК ДО ДхорШ №4 | | 6 | 41,5 | 47,5 |
| 7 | МБУК ДО ДхорШ №2 | | 7 | 40,25 | 47,25 |
| 8 | МБУК ДО ЕДМШ №8 | | 7 | 39,25 | 46,25 |
| 9 | МБУК ДО ЕДШИ №15 | | 6 | 38,25 | 44,25 |
| 10 | МБУК ДО ДхорШ №1 | | 6 | 35,5 | 41,5 |
| 11 | МБУК ДО ЕДМШ №16 | | 6 | 31,5 | 37,5 |
| 12 | МБУК ДО ЕДШИ №6 им. К.Е. Архипова | | 6 | 31,25 | 37,25 |
| 13 | МБУК ДО ЕДШИ №9 | | 7 | 20,75 | 27,75 |

15 Оценка уровня открытости и доступности информации организации
 Рейтинг учреждений культуры дополнительного образования (суммарный)

| № п/п | Наименование организации культуры | Рейтинг учреждений культуры дополнительного образования | | | | | | Суммарная оценка (макс. 137 баллов) |
|-------|--|--|--|-----------------|---|--|-----------------|-------------------------------------|
| | | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры | | Итоговая оценка | Оценка уровня открытости и доступности информации образовательной организации | | Итоговая оценка | |
| | | на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | на официальном сайте организации (макс. 40 баллов) | | на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | на официальном сайте организации (макс. 90 баллов) | | |
| 1 | МБУК ДО ДХШ № 3 им. А.И. Корзухина | 7 | 35,5 | 42,5 | 7 | 51,5 | 58,5 | 94,00 |
| 2 | МБУК ДО ДМШ № 5 им. В.В. Знаменского | 6 | 26,75 | 32,75 | 6 | 48,25 | 54,25 | 81,00 |
| 3 | МБУК ДО ЕДШИ № 2 | 7 | 24,5 | 31,5 | 7 | 45 | 52 | 76,50 |
| 4 | МБУК ДО ЕДМШ № 8 | 7 | 29 | 36 | 7 | 39,25 | 46,25 | 75,25 |
| 5 | МБУК ДО ЕДХШ № 4 им. Г.С. Мегелёва | 7 | 21,75 | 28,75 | 7 | 46,25 | 53,25 | 75,00 |
| 6 | МБУК ДО ЕДМШ № 17 им. М.П. Мусоргского | 7 | 25,75 | 32,75 | 7 | 41,5 | 48,5 | 74,25 |
| 7 | МБУК ДО ДхорШ № 2 | 7 | 24 | 31 | 7 | 40,25 | 47,25 | 71,25 |
| 8 | МБУК ДО ЕДШИ № 15 | 6 | 21,5 | 27,5 | 6 | 38,25 | 44,25 | 65,75 |
| 9 | МБУК ДО ДхорШ № 1 | 6 | 24 | 30 | 6 | 35,5 | 41,5 | 65,50 |
| 10 | МБУК ДО ЕДМШ № 16 | 6 | 27,9 | 33,9 | 6 | 31,5 | 37,5 | 65,40 |
| 11 | МБУК ДО ДхорШ № 4 | 6 | 16,25 | 22,25 | 6 | 41,5 | 47,5 | 63,75 |
| 12 | МБУК ДО ЕДШИ № 6 им. К.Е. Архипова | 6 | 19,5 | 25,5 | 6 | 31,25 | 37,25 | 56,75 |
| 13 | МБУК ДО ЕДШИ № 9 | 7 | 20,75 | 27,75 | 7 | 20,75 | 27,75 | 48,50 |

Перечень информационных объектов со степенью поисковой доступности
«0» – не найдены на сайте учреждения культуры

| № пп | Наименование требования/информационного объекта | Значимость инф. объектов | Степень отсутствия инф. объекта |
|---------------|---|--------------------------|---------------------------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры | | |
| 1.2 | Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; ✓ | 1 | Часто |
| | Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; bus.gov | 1 | Очень часто |
| | Информация о результатах деятельности и об использовании имущества; bus.gov | 1 | Часто |
| | Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год. bus.gov | 1 | Часто |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | |
| 2.2. | Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения ? не найден | 1 | Часто |
| 2.7. | Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/ ✓ | 2 | Очень часто |
| | Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов нет в моф ✓ нет БУЭ | 1 | Очень часто |
| | Электронная очередь/электронная запись в учреждение к.сб | 1 | Очень часто |
| | Виртуальные экскурсии по организации культуры ✓ ✓ | 1 | Часто |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | | |
| 4.2. | Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры) ✓ нет БУЭ ✓ ✓ ✓ мгновен. сообщ. ✓ ✓ ✓ ✓ | | Очень часто |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг | | |
| 5.2. | Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры ✓ | 1 | Часто |
| | Информационные сообщения о проведении независимой оценки ✓ | 1 | Часто |
| | Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры ✓ | 1 | Часто |
| ИТОГО: | | 14 из 40 | |

Перечень информационных объектов со степенью поисковой доступности
«0» – не найдены на сайте образовательной организации

| № пп | Наименование информационного объекта (требование) | Значимость инф. объекта | Степень отсутст. инф. объекта |
|------|--|-------------------------|-------------------------------|
| I | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | |
| | <i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций- информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</i> | 10 | |
| 11 | аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий (при наличии); | 0,5 | Часто |
| 12 | методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 0,5 | Часто |
| 15 | условия предоставления льгот по оплате услуг | 0,5 | Часто |
| | <i>Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i> | 10 | |
| 19 | ссылка на дополнительные электронные ресурсы учреждения (электронный дневник обучающегося и др.); | 2 | Часто |
| 22 | наличие локального мониторинга качества (форум, анкетирование и пр.). Доступ к ресурсу сетевого общения с посетителями с целью получения мнения о работе учреждения и предложений по улучшению качества услуг учреждения (горячая линия, книга отзывов и др.); | 2 | Часто |
| | <i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i> | 10 | |
| 24 | публичность ответов на обращения граждан | 10 | Очень часто |
| II | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | |
| | <i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i> | 10 | |
| 27 | сведения о наличии средств обучения и воспитания (например, ФОС) | 2 | Часто |
| 28 | сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 2 | Часто |
| 29 | сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. | 2 | Часто |
| 30 | <i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i> | 10 | |
| 31 | сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся | 10 | Очень часто |
| | <i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i> | 10 | |
| 33 | подраздел «Календарь событий» | 3 | Часто |
| | <i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i> | 10 | |
| 35 | информация об оказании первичной медико-санитарной помощи | 10 | Очень часто |
| | <i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i> | 10 | |
| 36 | сведения о доступной среде | 5 | Очень часто |
| | Итого баллов | 49,5 из 90 | |

Оценка уровня открытости и доступности информации об учреждении культуры и его деятельности
 Е. А. Васильченко, руководитель Научно-методического центра МБУК «Библиотечный Центр
 «Екатеринбург», кандидат философских наук

1 Нормативные документы, регламентирующие независимую оценку качества работы (оказания услуг) муниципальных учреждений культуры

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2830 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления)

2 Способы сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организацией культуры

- 1) Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.
- 2) Изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- 3) Изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры.

3 Способы оценки качества оказания услуг организацией культуры

- изучение мнения получателей услуг;
- наличие информации на сайте www.bus.gov.ru;
- наличие информации на официальном сайте организации культуры.

4 Параметры оценки качества оказания услуг организацией культуры (наличие информации на сайте www.bus.gov.ru)

| Наименование информационного объекта (требования) | Значимость инф. объектов |
|---|--------------------------|
| Общая информация об учреждении | 1 |
| Информация о муниципальном задании на текущий финансовый год | 1 |
| Информация о выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год | 1 |
| Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год | 1 |
| Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год | 1 |
| Информация о результатах деятельности и об использовании имущества | 1 |
| Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год | 1 |
| ИТОГО | 7 |

5 Определение уровня открытости и доступности информации на сайте www.bus.gov.ru

$$N_{откр1} = \sum_1 P_1 * Z_1$$

P_1 – степень поисковой доступности информационного объекта, размещенного на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Значения степени поисковой доступности:

0 – информационный объект не найден на сайте www.bus.gov.ru ;

1 – информационный объект найден на сайте www.bus.gov.ru.

Z_1 – уровень значимости информационного объекта.

6 Определение уровня открытости и доступности информации на официальном сайте

$$N_{откр2} = \sum_2 P_2 * Z_2$$

P_2 – степень поисковой доступности информационного объекта, размещенного на официальном сайте.

Значения степени поисковой доступности:

0 – информационный объект не найден;

0,5 – объект найден на сайте средствами поисковой системы; число переходов от 3 до 10;

1 – информационный объект найден на сайте, при этом число переходов не превышает 2.

Z_2 – уровень значимости информационного объекта.

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры
Рейтинг учреждений культуры (общий)

| № п/п | Вид учреждения | Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте организации (макс. 40 баллов) | Итоговая оценка |
|-------|----------------|--|--|---|---|-----------------|
| 1 | Школы | МБУК ДО ДХШ №3 им. А.И. Корзухина | | 7 | 35,5 | 42,5 |
| 2 | Библиотеки | МБУК МОБ Городской библиотечный информационный центр | | 7 | 33 | 40 |
| 3 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №1 Центральная городская библиотека им. А.И. Герцена | | 7 | 33 | 40 |
| 4 | Библиотеки | МБУК МОБ Детская библиотека №3 | | 7 | 33 | 40 |
| 5 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №6 им. К.Г. Паустовского | | 7 | 33 | 40 |
| 6 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №13 им. Н.В. Гоголя | | 7 | 33 | 40 |
| 7 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №15 | | 7 | 33 | 40 |
| 8 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №17 | | 7 | 33 | 40 |
| 9 | Библиотеки | МБУК МОБ Детская библиотека №18 | | 7 | 33 | 40 |
| 10 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №23 | | 7 | 33 | 40 |
| 11 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №24 | | 7 | 33 | 40 |
| 12 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №25 | | 7 | 33 | 40 |
| 13 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №31 | | 7 | 33 | 40 |
| 14 | Библиотеки | МБУК МОБ Детская библиотека №37 | | 7 | 33 | 40 |
| 15 | Библиотеки | МБУК МОБ Библиотека №40 | | 7 | 33 | 40 |

| № п/п | Вид учреждения | Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте организации (макс. 40 баллов) | Итоговая оценка |
|-------|----------------|---|--|---|---|-----------------|
| 16 | Библиотеки | МБУК БЦ "Екатеринбург" Центральная библиотека | | 7 | 32,75 | 39,75 |
| 17 | Библиотеки | МБУК БЦ "Екатеринбург" Библиотека №1 | | 7 | 32,75 | 39,75 |
| 18 | Библиотеки | МБУК БЦ Екатеринбург Библиотека №2 | | 7 | 32,75 | 39,75 |
| 19 | КДУ | МБУК "Центр культуры "Горный Щит" | | 7 | 30 | 37 |
| 20 | Школы | МБУК ДО ЕДМШ №8 | | 7 | 29 | 36 |
| 21 | КДУ | МБУК "Центр культуры "Экран" | | 6 | 28 | 34 |
| 22 | Школы | МБУК ДО ЕДМШ №16 | | 6 | 27,5 | 33,5 |
| 23 | Школы | МБУК ДО ЕДМШ №17 им. М.П. Мусоргского | | 7 | 25,75 | 32,75 |
| 24 | Школы | МБУК ДО ДМШ №5 им. В.В. Знаменского | | 6 | 26,75 | 32,75 |
| 25 | КДУ | МБУК "Центр культуры "Орджоникидзевский" | | 6 | 26,5 | 32,5 |
| 26 | Школы | МБУК ДО ЕДШИ №2 | | 7 | 24,5 | 31,5 |
| 27 | Школы | МБУК ДО ДхорШ №2 | | 7 | 24 | 31 |
| 28 | КДУ | МАУК "Дом культуры "Совхозный" | | 6 | 24 | 30 |
| 29 | Школы | МБУК ДО ДхорШ №1 | | 6 | 24 | 30 |
| 30 | Школы | МБУК ДО ЕДХШ №4 им. Г.С. Метелёва | | 7 | 21,75 | 28,75 |
| 31 | Школы | МБУК ДО ЕДШИ №9 | | 7 | 20,75 | 27,75 |
| 32 | КДУ | МАУК "Культурно-досуговый центр "На Варшавской" | | 7 | 20,5 | 27,5 |
| 33 | Школы | МБУК ДО ЕДШИ №15 | | 6 | 21,5 | 27,5 |

| № п/п | Вид учреждения | Наименование организации культуры | Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (макс. 7 баллов) | Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте организации (макс. 40 баллов) | Итоговая оценка |
|-------|----------------|-----------------------------------|--|---|---|-----------------|
| 34 | Школы | МБУК ДО ЕДШИ №6 им. К.Е. Архипова | | 6 | 19,5 | 25,5 |
| 35 | Школы | МБУК ДО ДхорШ №4 | | 6 | 16,25 | 22,25 |